

ДО

**ФЕДЕРАЦИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ В БЪЛГАРИЯ**

**СОФИЯ 1000, УЛ. "ВЕСЛЕЦ" №2**

**E-mail : [fcg@potrebiteh-bg.org](mailto:fcg@potrebiteh-bg.org)**

### ИСКАНЕ

от .....

адрес: .....

телефон за връзка: .....

**ОТНОСНО: Предявяване на колективен иск по отношение на неравноплавна клауза в общите условия на договорите, предлагани от мобилните оператори на потребителите**

**УВАЖАЕМИ Г-Н ПРЕДСЕДАТЕЛ,**

Като потребител на универсална далекосъобщителна услуга по договор с мобилния оператор ..... считам, че интересите ми са увредени от наличието на неравноплавна клауза в предлаганите от този оператор Общи условия на потребителите. По-специално това е уредената възможност за търговеца да променя едностранно цената на услугата, предмет на договора, индексирайки я с годишния процент на инфлация, обявен от Националния статистически институт. При това потребителят няма възможност едностранно да прекрати договора, без да дължи неустойка, както и няма реципрочно право в случай на обявен процент на дефлация да претендира намаляване цената на услугата. От въпросното нарушение са засегнати практически всички потребители, страни по договори с посочения оператор.

Предвид горното Ви моля на основание чл. 186, ал. 1 от Закона за защита на потребителите, като представляващ авторитетна неправителствена организация за защита на потребителите, да предявите иск за преустановяване на това действие, което е в нарушение на колективните интереси на потребителите съгласно т. 1 от ал. 2 на цитирания по-горе законен текст.

Дата : ..... 2024 г.

С уважение,

.....